

## SYLLABUS

Course: Tourism Economics (3 credits)

Major: Bachelor of Business Administration of Tourism

Time: From 7-Aug- 2024 to 13-Nov-2024

Instructor: Hoàng Anh Đào

Faculty of Economics and Business Administration

Tan Trao University, Tuyen Quang, Vietnam

Email: [hoanganhdaok47ftu@gmail.com](mailto:hoanganhdaok47ftu@gmail.com)

Class meeting: Wednesday (14:50-17:30)

(Breaks: 10 minutes)

### ***Class Objectives***

Upon completing this course, learners will be able to apply basic knowledge of tourism business from an economic perspective to activities in the tourism sector.

- Grasping basic knowledge of tourism and tourism business..
- Summarizing the main issues in tourism development.
- Measuring and evaluating the quality and effectiveness of tourism business within the practical conditions of the environment.
- Developing a positive attitude and motivation towards learning; understand and correctly implement the responsibilities of citizens towards the development of the local and national tourism industry.

The course focuses on general issues of the tourism market; the activities of tourism enterprises in their reciprocal relationship with the business environment and the assessment of the economic efficiency of tourism as well as the profitability of a tourism investment project. The course also guides students on projects or ideas for tourism economic development aimed at developing the economy in line with local socio-economic policies and addressing urgent issues occurring around them. Additionally, special group work activities will continue to be integrated into this course. This is a collaborative project between Tan Trao University and our partner university - Yonsei University. We will conduct a Living Lab project to address local issues (Tuyen Quang) and share the project's results with students at Yonsei University, collaborating with them to solve the problems. This cooperative project will provide students with a new approach and interaction to understand each other and jointly tackle global issues.

### ***Mục tiêu của môn học***

*Mục tiêu chung:* Sau khi học xong học phần này, người học có khả năng vận dụng những kiến thức cơ bản về kinh doanh du lịch dưới góc độ kinh tế học vào hoạt động trong lĩnh vực du lịch.

### *Mục tiêu cụ thể:*

Mt 1: Có nền tảng kiến thức về du lịch và kinh doanh du lịch.

Mt 2: Khái quát được các vấn đề chủ yếu trong phát triển du lịch.

Mt 3: Đánh giá chất lượng và hiệu quả kinh doanh du lịch trong điều kiện thực tiễn của môi trường.

Mt 4: Có thái độ, động cơ học tập tích cực; nhận thức và thực hiện đúng đắn trách nhiệm của công dân với phát triển ngành du lịch của địa phương và đất nước.

Học phần tập trung vào những vấn đề khái quát của thị trường du lịch; hoạt động của doanh nghiệp du lịch trong mối quan hệ tác động qua lại với môi trường kinh doanh và đánh giá hiệu quả kinh tế của du lịch cũng như khả năng sinh lời của một dự án đầu tư du lịch. Môn học cũng định hướng cho sinh viên về các dự án hoặc ý tưởng phát triển kinh tế du lịch nhằm phát triển kinh tế gắn với các chính sách kinh tế - xã hội của địa phương và giải quyết các vấn đề cấp thiết đang diễn ra xung quanh. Ngoài ra, các hoạt động làm việc nhóm đặc biệt sẽ tiếp tục được lồng ghép vào môn học này. Đó là một dự án hợp tác giữa Đại học Tân Trào và trường đại học đối tác của chúng ta - Đại học Yonsei. Chúng ta sẽ thực hiện dự án phòng thí nghiệm (Living Lab) để giải quyết các vấn đề của địa phương (Tuyên Quang) và chia sẻ kết quả của dự án với các sinh viên tại Đại học Yonsei, và cùng họ giải quyết vấn đề. Dự án hợp tác này sẽ cung cấp cho sinh viên một cách tiếp cận và tương tác mới để hiểu nhau và cùng nhau giải quyết các vấn đề toàn cầu.

### ***Requirements***

Students should attend every class on time (allowed to be absent less than 20% of the total time for force majeure).

Students should take midterm and final examinations.

Students should carry out living lab project and present their outcomes on time.

### ***Yêu cầu đối với sinh viên***

Sinh viên phải tham gia đầy đủ các buổi học đúng giờ (Chỉ được phép vắng mặt dưới 20% tổng thời lượng vì lý do bất khả kháng)

Sinh viên nên làm bài kiểm tra giữa kỳ và cuối kỳ

Sinh viên nên thực hiện dự án phòng thí nghiệm Living Lab và trình bày kết quả đúng hạn.

### ***Grading***

Participation: 10%

Midterm Test: 10%

Living Lab Project: 20%

Final Test: 60%

### ***Đánh giá kết quả học tập***

Chuyên cần: 10%

Kiểm tra giữa kỳ: 10%

Dự án Living Lab: 20%

Thi cuối kỳ: 60%

### ***Readings (Tài liệu tham khảo)***

[1] Nguyễn Văn Đính, Trần Thị Minh Hòa (2006), *Kinh tế du lịch*, Nxb Lao động - Xã hội.

[2] Vũ Mạnh Hà (2014), *Giáo trình Kinh tế du lịch*, Nxb Giáo dục Việt Nam.

### ***Class Schedules***

| <b>Week</b> | <b>Time of class meeting</b> | <b>Content</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1           | Aug 7                        | <b>1/ Pre-survey</b><br><b>2/ Introduction</b><br>- Class introduction: Objectives, requirements, grading, schedules,...)<br>- Living Lab Project Introduction by showing videos and presentations (What is Living Lab? What are the objectives of Living Lab Project? What is its process? How can we apply LL project's process to approach the course's issues?,...)<br>- Living Lab Project for International Cooperation (Who are our partners? What are responsibilities of each party?...)<br><b>3/ Lesson 1: Basic concepts of Tourism</b><br>1.1. Concept of Tourism<br>1.2. Concept of Tourists<br>1.3. Tourism Products and the specific characteristics |
|             |                              | 1/ Khảo sát trước khoá học<br>2/ Giới thiệu chung<br>- Giới thiệu về môn học (mục tiêu, yêu cầu, phương pháp đánh giá, nội dung chính,...)<br>- Giới thiệu dự án Living Lab (Living Lab là gì? Mục tiêu của dự án Living Lab là gì? Quy trình của nó thực hiện như thế nào? Chúng ta có thể áp dụng quy trình LL vào môn học                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Week | Time of class meeting | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | <p>này như thế nào?,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dự án Living Lab hợp tác quốc tế trong giáo dục (Đối tác của chúng ta là ai? Trách nhiệm của mỗi bên là gì?...)</li> </ul> <p>3/ Chương 1: Một số khái niệm cơ bản về du lịch</p> <p>1.1. Khái niệm du lịch</p> <p>1.2. Khái niệm khách du lịch</p> <p>1.3. Sản phẩm du lịch và tính đặc thù của nó</p>                                                                                                                                                                                                        |
| 2    | Aug 14                | <p><b>1/ Lesson 2: History of Formation, development trends, and socio-economic impacts of Tourism</b></p> <p>2.1. History of the formation and development of tourism</p> <p>2.2. Development trends in global tourism</p> <p>2.3. Socio-economic impacts</p> <p><b>2/ Living lab project</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grouping: Instructor divides students into different groups of 5-6 students.</li> <li>- Introduction of previous LL projects proposed by the students in Tan Trao University and Yonsei University in the previous semesters.</li> </ul> |
|      |                       | <p>1/ Chương 2: Lịch sử hình thành, xu hướng phát triển và tác động kinh tế - xã hội của du lịch</p> <p>2.1. Lịch sử hình thành và phát triển của du lịch</p> <p>2.2. Một số xu hướng phát triển của du lịch thế giới</p> <p>2.3. Các tác động về kinh tế- xã hội</p> <p>2/ Living lab</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân nhóm: Chia lớp thành 2 nhóm gồm 5 sinh viên/nhóm.</li> <li>- Giới thiệu về các dự án LL trong các học kỳ trước do sinh viên trường Đại học Tân Trào và Đại học Yonsei đề xuất.</li> </ul>                                                   |
| 3    | Aug 21                | <b>Groupwork for doing tasks and exercises of the lesson</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      |                       | Làm việc nhóm giải quyết các nhiệm vụ của chương 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4    | Aug 28                | <b>1/ Lesson 3: Tourism demand, types of tourism, and</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Week | Time of class meeting | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | <b>business sectors in Tourism</b><br>3.1. Human demand for Tourism<br>3.2. Types of Tourism<br>3.3. Business sectors in Tourism<br><b>2/ Group work:</b><br>+ Doing tasks of the lesson 3<br>+ Living lab Discussion: Brainstorming for Living lab projects (Brainstorming for Glocal problems related to the course)              |
|      |                       | 1/ Chương 3: Nhu cầu du lịch, loại hình du lịch và các lĩnh vực kinh doanh trong du lịch<br>3.1. Nhu cầu du lịch của con người<br>3.2. Các loại hình du lịch<br>3.3. Các lĩnh vực kinh doanh trong du lịch<br><b>2/ Làm việc nhóm:</b><br>+ Làm nhiệm vụ của chương 3<br>+ Living lab: “Động não” các ý tưởng cho dự án Living lab. |
| 5    | Sep 4                 | <b>1/ Lesson 4: Conditions for tourism development</b><br><b>4.1. General conditions</b><br><b>2/ Living lab:</b> Discussion in general conditions for tourism development in the local.                                                                                                                                            |
|      |                       | 1/ Chương 4: Điều kiện để phát triển du lịch<br>4.1. Điều kiện chung<br><b>2/ Living lab:</b> Thảo luận về các điều kiện chung phát triển du lịch tại địa phương.                                                                                                                                                                   |
| 6    | Sep 11                | <b>1/ Lesson 4 (cont)</b><br>4.2. Unique conditions<br><b>2/ Groupwork:</b><br>+ Doing exercises of the lesson<br>+ Discussion for Living lab projects (Problems findings):                                                                                                                                                         |

| Week | Time of class meeting | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | <p>- Going around to investigate and evaluate some suitable global problems from the list brainstormed - What problem(s) do we really have in Tuyen Quang?</p> <p>- Assign tasks for each member to implement the project according to the requirements and instructions of the lecturer.</p>                                                                                             |
|      |                       | <p>1/ Chương 4 (tiếp)</p> <p>4.2. Điều kiện đặc thù</p> <p>2/ Làm việc nhóm:</p> <p>+ Trả lời câu hỏi và bài tập chương 5</p> <p>+ Thảo luận: Tìm hiểu và đánh giá để chọn ra một vài vấn đề địa phương từ danh sách đã hình thành trong phiên “động não” của tuần trước. Thực hiện phân công các nhiệm vụ để triển khai dự án theo yêu cầu và hướng dẫn của giảng viên.</p>              |
| 7    | Sep 18                | <p><b>1/ Lesson 5: Seasonality in Tourism</b></p> <p>5.1. Concepts of "Seasonality in Tourism" and "Tourism Season"</p> <p>5.2. Characteristics of Tourism Seasonality</p> <p><b>2/ Living lab project: Problem findings</b></p> <p>Apply theories and matrix to double-check and select the problem for the group's LL project</p> <p>- What are the global problems selected?</p>       |
|      |                       | <p>1/ Chương 5: Tính thời vụ trong du lịch</p> <p>5.1. Khái niệm "Tính thời vụ trong du lịch", "Thời vụ du lịch"</p> <p>5.2. Các đặc điểm của thời vụ du lịch</p> <p>2/ Ứng dụng các lý thuyết và ma trận để đánh giá kỹ lưỡng và lựa chọn vấn đề cho dự án của nhóm.</p> <p>Thảo luận Dự án Living Lab: Chuẩn bị cho Dự án LL</p> <p>- Vấn đề tại địa phương mà nhóm lựa chọn là gì?</p> |
| 8    | Sep 25                | <p><b>1/ Lesson 5 (cont)</b></p> <p>5.3. Factors affecting Seasonality in Tourism</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Week | Time of class meeting | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | <p>5.4. Directions and Measures to mitigate the adverse effects of Seasonality in Tourism</p> <p><b>2/ Living lab project: Discussion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- What is the situation?</li> <li>- How can we address them?</li> <li>- How do the problems affect on local economic and social situation?...</li> </ul> <p>Work in groups inside and outside of class under the support and direction of instructors.</p> |
|      |                       | <p>1/ Chương 5 (tiếp)</p> <p>5.3. Các nhân tố tác động đến tính thời vụ trong du lịch</p> <p>5.4. Một số phương hướng và biện pháp làm giảm các tác động bất lợi của tính thời vụ trong du lịch</p> <p>2/ Living lab: Thảo luận về thực trạng, tác động của vấn đề đến đời sống xã hội và giải pháp.</p>                                                                                                                                        |
| 9    | Oct 2                 | <p><b>1/ Lesson 6: Labor in Tourism</b></p> <p>6.1. Role and characteristics of Tourism Human Resources</p> <p>6.2. Basic content of State management in developing tourism Human Resources</p> <p><b>2/ Living lab discussion (cont):</b> Analysing the situation of the global problem selected by the group and discussing for the solutions.</p>                                                                                            |
|      |                       | <p>1/ Chương 6: Lao động trong du lịch</p> <p>6.1. Vai trò và đặc trưng của nguồn nhân lực du lịch</p> <p>6.2 Nội dung cơ bản của Quản lý Nhà nước phát triển nguồn nhân lực du lịch</p> <p>2/ Living lab: Thảo luận về thực trạng và giải pháp.</p>                                                                                                                                                                                            |
| 10   | Oct 9                 | <p><b>1/ Lesson 6 (cont)</b></p> <p>6.3 Basic content of HRM in tourism businesses</p> <p>2/ Group work: (i) Doing tasks of the lesson; (ii) Living lab discussion (cont)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Week | Time of class meeting | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | <p>1/ Chương 6: Lao động trong du lịch (tiếp)</p> <p>6.3. Nội dung cơ bản của quản lý phát triển nguồn nhân lực ở doanh nghiệp du lịch</p> <p>2/ Làm việc nhóm:</p> <p>+ Giải quyết các vấn đề của chương 6.</p> <p>+ Tiếp tục thảo luận dự án Living lab</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11   | Oct 16                | <p><b>1/ Lesson 7: Tourism Infrastructure and Technical Facilities</b></p> <p>7.1. Concept and role of Tourism infrastructure and technical facilities</p> <p>7.2. Structure of Tourism infrastructure and technical facilities</p> <p>7.3. Characteristics of Tourism infrastructure and technical facilities</p> <p>7.4. Requirements for Tourism infrastructure and technical facilities</p> <p>7.5. Evaluation of Tourism infrastructure and technical facilities</p> <p><b>2/ Group work:</b> (i) Doing tasks of the lesson; (ii) Living lab discussion (cont)</p> |
|      |                       | <p>1/ Chương 7: Cơ sở vật chất – kỹ thuật du lịch</p> <p>7.1. Khái niệm và vai trò của cơ sở vật chất – kỹ thuật du lịch</p> <p>7.2. Cơ cấu của cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch</p> <p>7.3. Đặc điểm của cơ sở vật chất - kỹ thuật du lịch</p> <p>7.4. Yêu cầu đối với cơ sở vật chất - kỹ thuật du lịch</p> <p>7.5 Đánh giá cơ sở vật chất - kỹ thuật du lịch</p> <p>2/ Làm việc nhóm: (i) giải quyết nội dung bài học; (ii) Tiếp tục thảo luận dự án Living lab.</p>                                                                                                  |
| 12   | Oct 23                | <p><b>1/ Lesson 8: Quality of Tourism Services</b></p> <p>8.1. Tourism services</p> <p>8.2. Quality of Tourism services</p> <p>8.3. Management and improvement of tourism service quality</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Week | Time of class meeting | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       | <b>2/ Group work:</b> (i) Doing tasks of the lesson; (ii) Living lab discussion (cont)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      |                       | 1/ Chương 8: Chất lượng dịch vụ du lịch<br>8.1. Dịch vụ du lịch<br>8.2. Chất lượng dịch vụ du lịch<br>8.3. Quản lý và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch<br>2/ Làm việc nhóm: (i) giải quyết nội dung bài học; (ii) Tiếp tục thảo luận dự án Living lab.                                                                                                                                                              |
| 13   | Oct 30                | <b>1/ Lesson 9: Economic Efficiency of Tourism</b><br>9.1. Efficiency and types of efficiency<br>9.2. Economic efficiency of Tourism<br>9.3. Solutions to enhance the economic efficiency of Tourism<br><b>2/ Group work:</b> (i) Doing tasks of the lesson; (ii) Living lab discussion (cont)                                                                                                                         |
|      |                       | 1/ Chương 9: Hiệu quả kinh tế du lịch<br>9.1. Hiệu quả và phân loại hiệu quả<br>9.2. Hiệu quả kinh tế du lịch<br>9.3. Các giải pháp nâng cao hiệu quả kinh tế du lịch<br>2/ Làm việc nhóm: (i) giải quyết nội dung bài học; (ii) Tiếp tục thảo luận dự án Living lab.                                                                                                                                                  |
| 14   | Nov 6                 | <b>1/ Lesson 10: Organization and Management of the Tourism Industry</b><br>10.1. Forms of International tourism organizations<br>10.2. Tourism organization and management in some countries around the world<br>10.3. State management of Tourism in Vietnam<br><b>2/ Group work:</b> (i) Doing tasks of the lesson; (ii) Living lab discussion: Continue discussing for solutions and preparation for presentation. |
|      |                       | 1/ Chương 10: Tổ chức và quản lý ngành du lịch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Week | Time of class meeting                 | Content                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                       | <p>10.1. Một số hình thức tổ chức quốc tế về du lịch</p> <p>10.2. Tổ chức, quản lý du lịch ở một số nước trên thế giới</p> <p>10.3. Quản lý Nhà nước về du lịch tại Việt Nam</p> <p>2/ Tiếp tục thảo luận tìm giải pháp cho dự án của nhóm và chuẩn bị cho phần thuyết trình.</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 15   | Nov 13                                | <p><b>1/ Living lab presentation:</b> Each group of students present the LL project and submit the results.</p> <p><b>2/ Discussion:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- How can we conduct the living lab projects in the period of experiment?</li> <li>- How can we evaluate the effectiveness of Living lab solutions?</li> </ul> <p><b>3/ Post-course survey</b></p> <p><b>4/ Conclusion</b></p>                                                                        |
|      |                                       | <p>1/Trình bày dự án Living Lab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Từng nhóm sinh viên trình bày dự án LL của nhóm.</li> <li>- Nộp kết quả dự án của nhóm theo yêu cầu.</li> </ul> <p>2/Thảo luận về Living Lab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm thế nào chúng ta có thể tiến hành thử nghiệm các dự án?</li> <li>- Làm thế nào chúng ta có thể đánh giá hiệu quả của các giải pháp Living lab?</li> </ul> <p>3/ Khảo sát sau khóa học</p> <p>4/ Kết luận</p> |
|      | (Basing on the university's schedule) | Final test                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      |                                       | Thi cuối kỳ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |